B&B HOTELS

Gennaio 2024

Chi siamo?

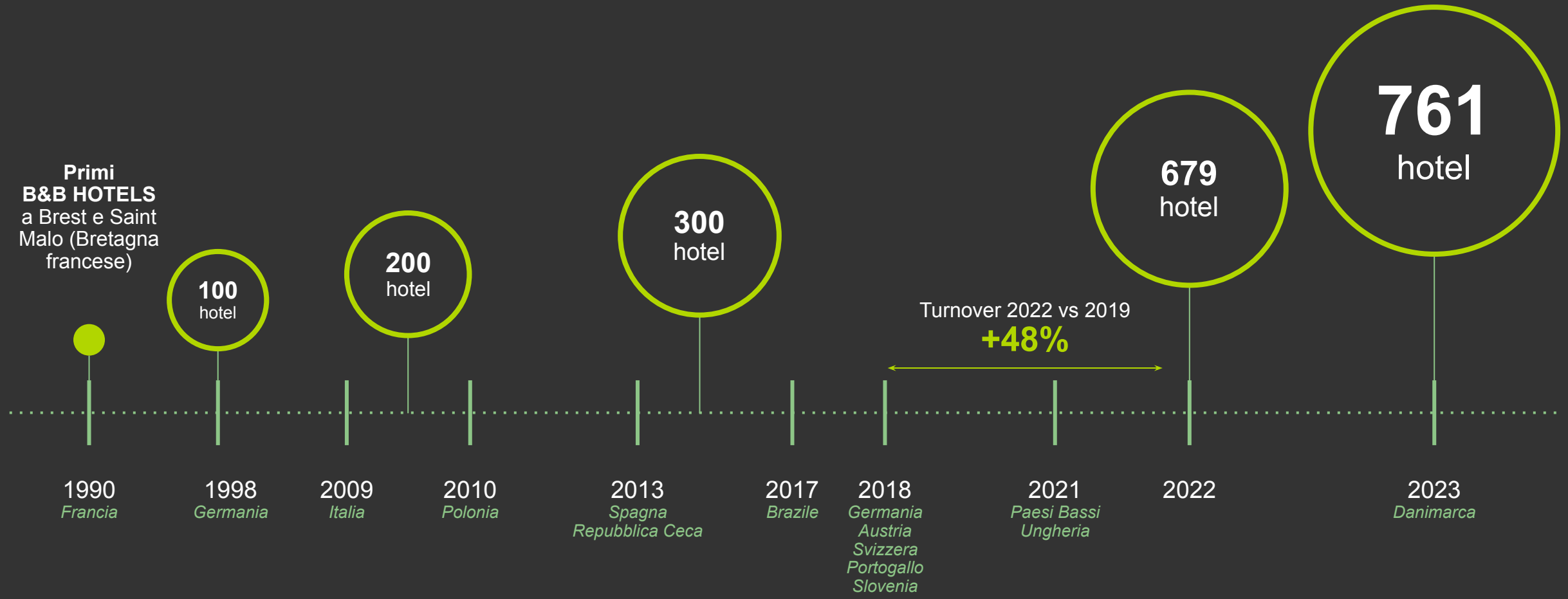
B&B HOTEL Rzeszów Centrum, *Poland*

B&B HOTEL Milano Central Station, *Italy*

La catena di hotel dal miglior rapporto qualità prezzo e la più rapida crescita in Europa, impegnata nella Responsabilità Sociale e nella Sostenibilità.

La catena in più rapida crescita del settore

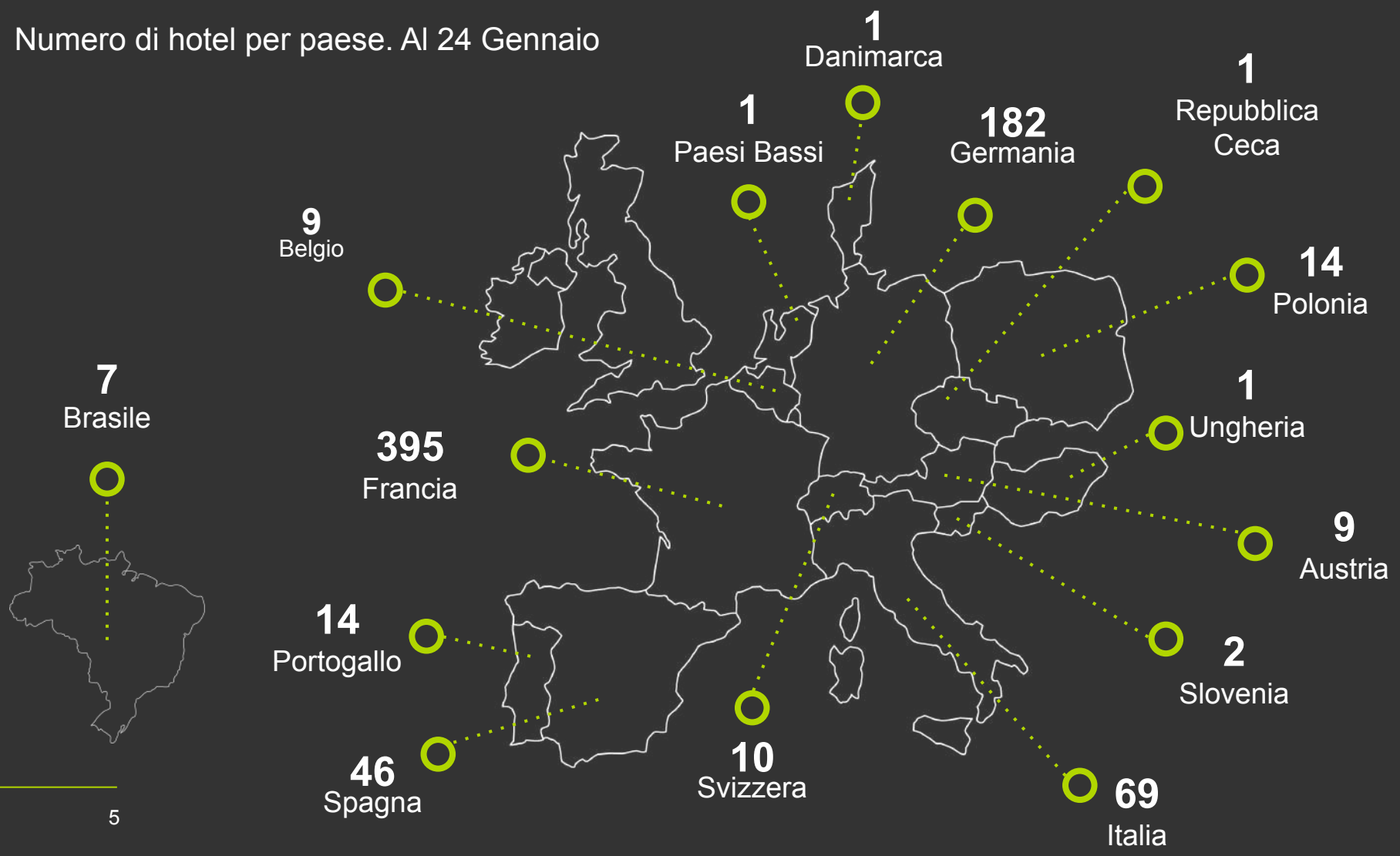
X3 hotel in 10 anni (dal 2010 al 2020)



Source: Company. Note: Excluding franchises.

Siamo - davvero - ovunque

Numero di hotel per paese. Al 24 Gennaio



761
hotel

15
paesi

Nel 2023
75
nuove aperture

Siamo appassionati della nostra azienda - per davvero!

Fabrice COLLET
President & Chief Executive Officer

Céline VERCOLLIER
Group Chief Financial Officer

Constance de POLIGNAC
Group Chief Marketing & Transformation Officer

Vincent QUANDALLE
Chief Executive Officer Western Europe

Max LUSCHER
Chief Executive Officer Central & Northern Europe

Liliana COMITINI
Chief Executive Officer Italia, Hungary, Slovenia

Lucia MÉNDEZ-BONITO
Chief Executive Officer Iberia

Jairo GONZÀLEZ MONJE
Chief Executive Officer
B&B HOTELS International Franchise

Valerio DUCINI
Chief Executive Officer United States of America

Patrick O'CONNELL
Chief Executive Officer United Kingdom

Sophie DONABEDIAN
Chief Sustainability Officer

Siamo guidati dai nostri valori e li rispettiamo ogni giorno.

Offriamo il massimo valore sui servizi essenziali, al miglior prezzo

Rapporto qualità/prezzo

"Paghi solo per quello che usi". Prezzi ottimizzati per servizi accuratamente selezionati: i nostri prezzi sono calcolati per essere equi e non scendiamo a compromessi su ciò che è più importante per un soggiorno piacevole: un letto comodo, una colazione abbondante, un wifi solido e un design moderno.

Viaggi sostenibili per tutti

Più sostenibile non significa necessariamente più costoso.

→ Il 38% dei clienti cerca informazioni sulle iniziative di Responsabilità d'Impresa prima di prenotare, il 54% filtra la scelta degli hotel in base alla certificazione.

→ La prima catena alberghiera certificata per la sostenibilità

B&B HOTEL Bois d'Arcy Saint-Quentin-en-Yvelines, *France*

Sources: Publicis Sapient. Leisure Travel Report 2021, Hotel TechReport 2021.

Ci concentriamo sui servizi essenziali, senza compromessi

LETTI
CONFORTEVOLI

I nostri letti matrimoniali sono larghi 160 cm e sono dotati di materassi e cuscini di qualità superiore, per garantire un sonno confortevole.

COLAZIONE
ABBONDANTE

La nostra colazione a buffet è abbondante e varia e i prodotti provengono dai nostri partner, produttori locali e affidabili, per iniziare bene la giornata.

ESPERIENZA
DIGITALE

Garantiamo una connettività impeccabile, un wifi ad altissima velocità per tutte le esigenze dei nostri ospiti, nonché un viaggio 100% digitale a loro discrezione: check-in online, self check-in, e-concierge.

DESIGN
MODERNO

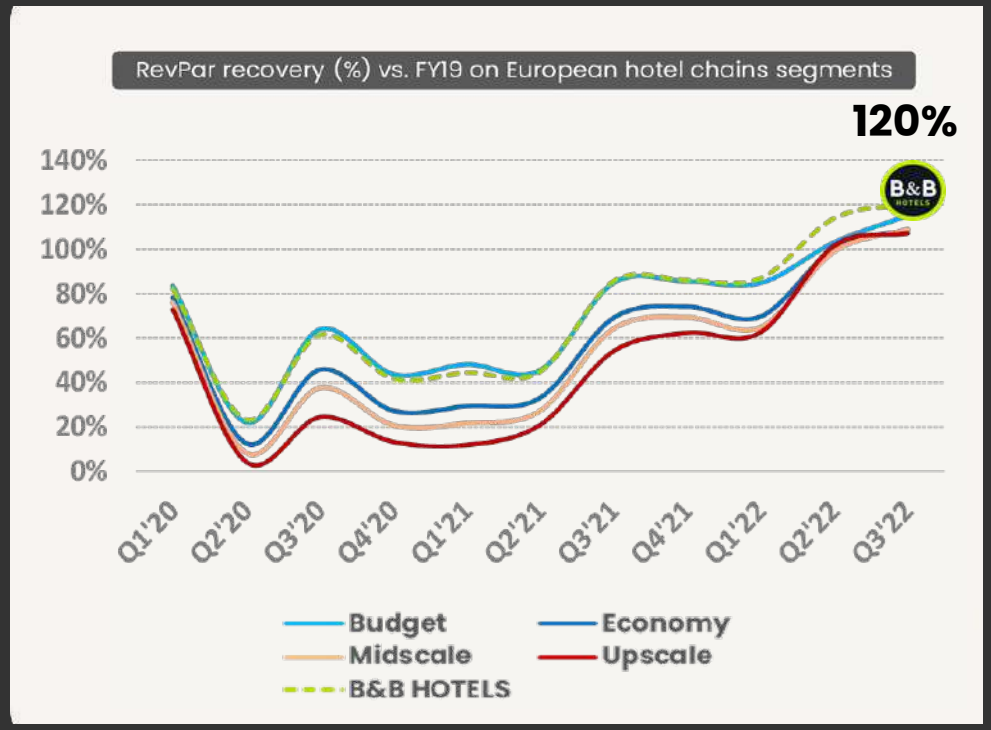
I nostri hotel hanno un design contemporaneo e camere arredate in modo funzionale ma confortevole, per un soggiorno piacevole.

BENVENUTO
CALOROSO

I nostri direttori d'albergo e i loro team accolgono i nostri ospiti con semplicità e autenticità, in un ambiente caldo e sempre attento a tutte le loro esigenze.

1 - B&B HOTEL Paris Sud Chatenay, *France*,
2 - B&B HOTEL Palermo Quattro Canti, *Italy*

Un solido mix di clienti che ha reso B&B HOTELS la catena alberghiera più resistente durante la crisi COVID



B&B HOTELS

Indicatori principali

	2019	2022	2023
RETE	518	691	761
CAMERE	46.000	63.000	70.000
FATTURATO (M/€)	632	945	1,217

Il segmento economico e budget è significativamente più resistente rispetto al mercato alberghiero nel suo complesso, soprattutto grazie a:

- alla maggiore esposizione ai viaggiatori nazionali rispetto a quelli internazionali per i segmenti upscale e midscale
- alla capacità di attrarre clienti che si spostano dai segmenti superiori, soprattutto in periodi di crisi economica.

Cosa ci rende unici?

B&B HOTEL Milano Aosta, *taly*

Il nostro modello di business

Poiché il rapporto qualità-prezzo è fondamentale, abbiamo progettato il nostro modello aziendale in modo da ottimizzare prezzi, costi e qualità, ponendo i nostri clienti al centro di tutto.

Modello di locazione

Ottimizza i costi di costruzione e la qualità del prodotto

Distribuzione diretta e gestione dei ricavi

Ottimizza il rapporto qualità/prezzo e riduce al minimo i costi OTA

Imprenditorialità

Ottimizza i costi operativi e la qualità del servizio

Martina Milano. Mandate Manager, ITALY

Imprenditorialità

I nostri hotel sono gestiti principalmente da Hotel Manager

Ottimizzano costi operativi e forniscono un servizio di qualità superiore, **perché hanno a cuore la loro attività.**

Lucie and Samir GUANEDOUMY Managing Directors di SARL LSG B&B HOTELS Valenciennes, Lille Seclin, *France*

Mirjam & David ALLAN Mandate Managers B&B HOTELS, Köln-Ehrenfeld, *Germany*

Marianna LAMANUZZI & Pietro STERLACCI Mandate Managers B&B HOTELS, Pescara, *Italy*

Ana MARTIN Mandate Manager B&B HOTEL Barcelona Mataró, *Spain*

- **Mind-set imprenditoriale**
- **Grande attenzione al cliente**
- **Accoglienza familiare**
- **Grande passione e professionalità**

E funziona!

I nostri clienti affermano che forniamo prestazioni superiori al mercato, superando i nostri competitors

Customer satisfaction (tutte le fonti)

Soddisfazione dei clienti a livello di Gruppo

82.7

Customer satisfaction nei principali Paesi

In Francia	In Germania	In Italia	In Spagna
80.4	**81.9**	**87.7**	**85.2**
+1.2 pts vs compset	*+1.4 pts vs compset*	*+11.7 pts vs compset*	*+1.2 pt vs compset*

B&B HOTELS è riconosciuto per:

‘Ottimo rapporto qualità prezzo’

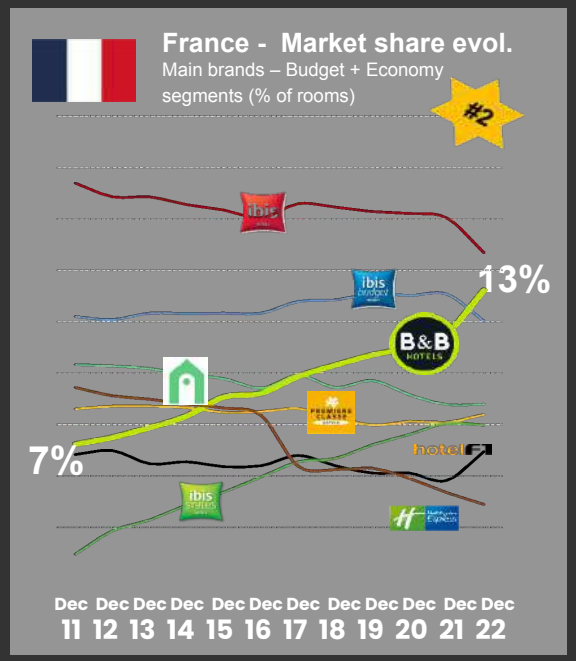
‘Semplice, easy’

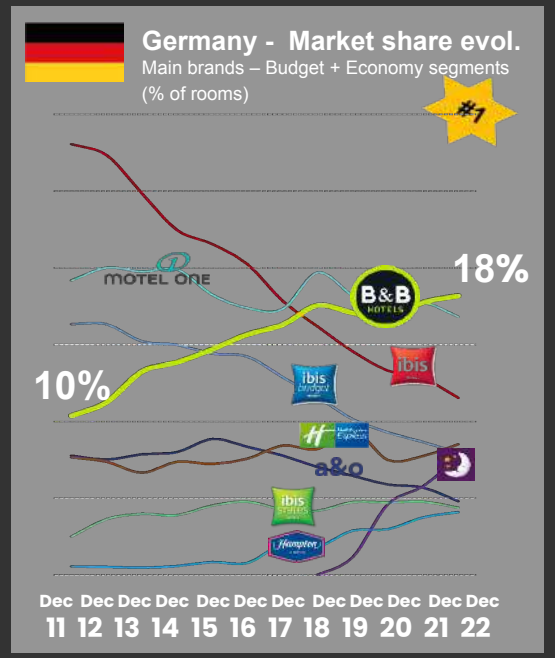
‘Camere confortevoli’

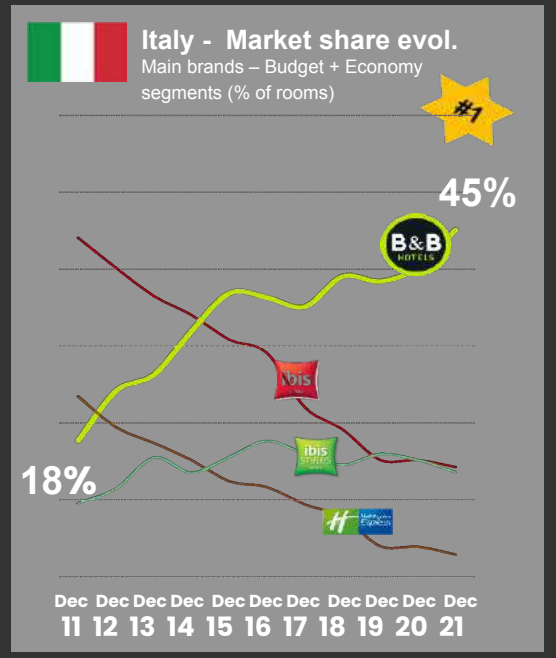
Source: TrustYou, Dec. 2023, rating out of 100

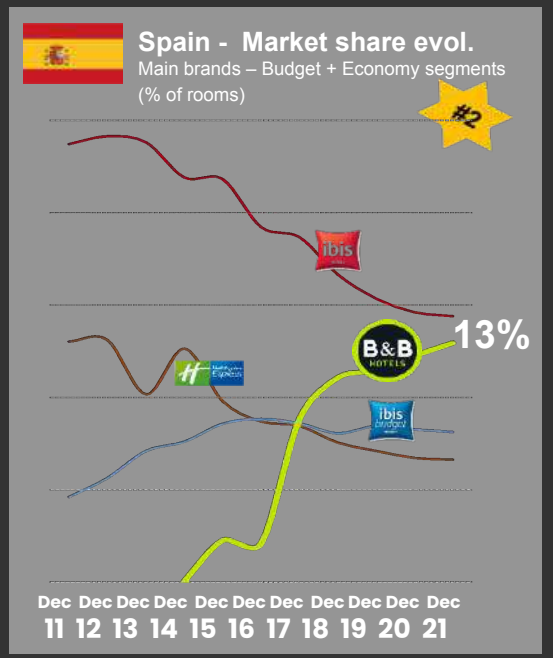
E quindi guadagniamo costantemente quote di mercato.

Tra il 2019 e il 2022, B&B HOTELS ha aperto più hotel Budget & Eco. di qualsiasi altra catena, in tutto il mondo, assicurandosi la leadership del mercato.









E questo è solo l'inizio

LA NOSTRA

AMBIZIONE

3,000

B&B HOTELS entro 2030

B&B HOTEL Guimarães, *Portugal*

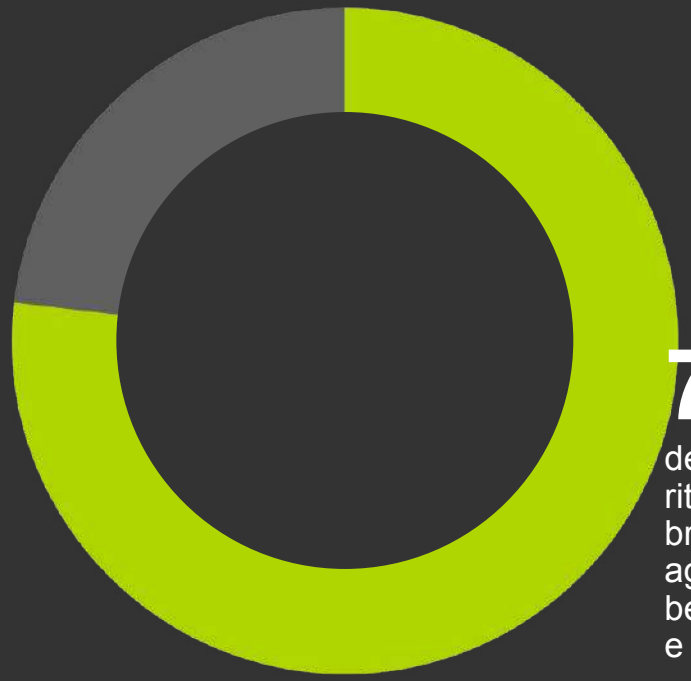
Che altro?
Il rapporto qualità-prezzo non basta più,
la Responsabilità Sociale e la Sostenibilità sono la nuova frontiera

B&B HOTEL Bois d'Arcy Saint-Quentin-en-Yvelines, *France*

Una forte aspettativa dei clienti

Oggi le persone si aspettano che le aziende guidino un cambiamento positivo.

Che si assumano le proprie responsabilità, agiscano e abbiano un impatto positivo sulla società, sulle persone e sul pianeta.



73%
dei consumatori ritengono che i brand debbano agire ora per il bene della società e del pianeta

B&B HOTEL Milano Central Station, *Italy*

Sources: Havas Media Group Meaningful Brands report 2021

Il nostro manifesto CSR

Viaggi sostenibili accessibili a tutti

Responsabilizzare tutti

Investiamo nei nostri dipendenti attraverso programmi di sviluppo dei talenti, partnership educative e il potenziamento dell'inclusione, della diversità e della mobilità interna.

Adattarci all’ambiente

Limitiamo il nostro impatto ambientale a livello globale apportando cambiamenti intelligenti, pertinenti e sostenibili, coerenti con i contesti locali.

Continuamente progredire insieme

Misuriamo e condividiamo in modo trasparente i nostri progressi, coltivando al contempo un ambiente collaborativo per dare potere a tutti coloro che vogliono avere un impatto positivo.

Siamo l'unica catena alberghiera certificata per la sostenibilità!

Una certificazione senza precedenti in materia di gestione sostenibile creata ad hoc per l'industria dell'ospitalità

- Nessun greenwashing
- Impegnati a migliorare, ogni giorno

Sistema di gestione della sostenibilità (SMS)	**Governance**	**Sociale**	**Cultura**	**Ambiente**

Grazie

B&B HOTELS : SUSTAINABILITY CERTIFIED BY SOCOTEC

B&B HOTELS, first sustainability certified hospitality chain

1 - B&B HOTEL, *Rzeszów Centrum*, 2 - B&B HOTEL, *Milano Central Station*, 3 - B&B HOTEL, *Paris 17 Batignolles*, 4 - B&B HOTEL, *Berlin-Charlottenburg*.

Appendice: I nostri hotel

Francia

Dal 1990

395

hotel

B&B HOTEL Paris Porte des Lilas, *France*

B&B HOTEL München-Moosach, *Germany*

Germania

Dal 1998

182

hotel

B&B HOTEL Passo Tre Croci Cortina, *Italy*

Italia

Dal 2009

69

hotel

Polonia

Dal 2010

14

hotel

B&B HOTEL Warszawa-Okecie, *Poland*

B&B HOTEL Lisboa Aeroporto, *Portugal*

Portogallo

Dal 2018

14

hotel

B&B HOTEL Brussels Centre Louise, *Belgium*

Belgio

Dal 2018

9

hotel

B&B HOTEL Wien Stadthalle, *Austria*

Austria

Dal 2018

9

hotel

Brasile

Dal 2017

7

hotel

B&B HOTEL Rio de Janeiro Copacabana, *Brazil*

B&B HOTEL Maribor, *Slovenia*

Slovenia

Dal 2018

2

hotels

Ungheria

Dal 2021

1

hotel

B&B HOTEL Budapest City, *Hungary*

B&B HOTEL Amsterdam - Zaandam, *The Netherlands*

Paesi Bassi

Dal 2021

1

hotel